

T.C.
MERAM BELEDİYESİ
BİLGİ İŞLEM MÜDÜRLÜĞÜ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

S.N.	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMET TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Ebelediye Destek ve yönlendirme	Belge istenmemektedir.	1 – 2 Saat
2	Mepkas Proje Destek ve yönlendirme	Belge istenmemektedir.	1 – 2 Saat
3	Adli ve Güvenlik birimlerine kamera kaydı temini	İlgili makamdan resmi yazı	2 – 8 Saat
4	Yeni bilişim ürün satın alma	İlgili makamdan resmi yazı	2 – 7 Gün
5	Yeni bilgi sistemi satın alma	İlgili makamdan resmi yazı	2 – 15 Gün
6	Yeni telefon, data vb. altyapı kurulması	Belge istenmemektedir.	2 – 10 Gün
7	Donanım arıza talepleri karşılanması	Belge istenmemektedir.	2 – 8 Saat
8	Yazılım arıza talepleri karşılanması	Belge istenmemektedir.	2 – 8 Saat
9	Kurumsal Web sitesinin ve değişikliklerin yönetimi	İlgili makamdan resmi yazı	2 – 4 Saat
10	E-posta talepleri	Belge istenmemektedir.	1 – 2 Saat
11	Kablolu-kablosuz İnternet bağlantı talepleri	Belge istenmemektedir.	1 – 2 Saat
12	Belediyemizin web ana sayfasının hazırlanması ve güncelleştirilmesi hizmetleri	Birimlerden gelen resmi yazılar, bilgi, belge ve dökümanlar	1 – 2 Saat
13	Erişim yetkilendirme	İlgili makamdan resmi yazı	2 – 4 Saat
14	Bilgi Sistemlerinden rapor üretme	Belge istenmemektedir.	2 – 4 Saat